

Welsh Language Policy

This policy should be read in conjunction with:

- Welsh Language and Culture Action Plan and Strategy

1.0 Introduction

t2 group are fully committed to promoting the Welsh Language as defined in the Welsh Language Act 1993 and the culture and characteristics of Wales within the communities we operate in.

2.0 Policy Statement

We recognise that learners and businesses may wish to conduct their learning/business through the medium of Welsh.

It is the intention of the t2 group to provide a realistic and sensible approach for our learners/businesses by offering the highest quality learning programme through the medium of Welsh. We are constantly seeking to strengthen the provision of the Welsh language as part of our services and treat the English and Welsh language on a basis of equality wherever it is possible and practical to do so.

The policy will build on what has been achieved already and introduce initiatives to encourage and promote the use of the Welsh language. We will raise staff awareness of this policy to ensure its success and will develop partnerships and work with consultants where possible to ensure policy success.

3.0 Website

We will endeavour to promote the use of Welsh and the Welsh culture on our website's. We have also developed a wide range of bilingual marketing material.

Reviewed By: HR | **Date:** Sept 2019

Next Review: HR | **Date:** Sept 2020

Version 3



**Education & Skills
Funding Agency**

4.0 Welsh-speaking Staff

Front line staff at head office in Cardiff answer the telephone in English and Welsh. t2 group employ Welsh-speaking assessors, verifiers and support staff who are available for calls to be transferred to them from employees who may not be able to speak Welsh. If a caller prefers to speak to a Welsh speaker, we help them do so wherever possible. We encourage staff to speak Welsh in the workplace.

5.0 Recruitment

Where applicable, t2 group will consider the ability to speak Welsh desirable when assessing people for roles in Wales. Where possible, when advertising externally, t2 group will consider issuing a bilingual advert.

6.0 Monitoring Our Policy

We regularly review and update this policy with a view to making improvements whenever we can, at least on an annual basis. We use our questionnaire/feedback process to monitor bilingual activity.

7.0 Complaints

We handle complaints received in Welsh in line with our normal complaint handling process. We provide an acknowledgement of any complaint within five working days.

8.0 Informing Our Staff and Learners

We inform all t2 group staff and learners and clients of our Welsh Language Policy.

9.0 Amendments and Alterations

The company reserves the right to amend this policy at any time. You should contact the HR department or your Line Manager if you have any queries.

Reviewed By: HR | **Date:** Sept 2019

Next Review: HR | **Date:** Sept 2020

Version 3



**Education & Skills
Funding Agency**

Polisi Laith Gymraeg

Dylid darllen y polisi hwn ar y cyd â:

- Cynllun Gweithredu a Strategaeth Iaith a Diwylliant Cymru.

1.0 Cyflwyniad

Mae 't2 group' fel busnes yn gwbl ymroddedig i hyrwyddo'r iaith Gymraeg fel y'u diffinnir yn Neddf Yr Iaith Gymraeg 1993 ac i hyrwyddo diwylliant a nodweddion unigryw Cymru o fewn y cymunedau ble'r ydym yn gweithredu.

2.0 Datganiad polisi

Rydym yn cydnabod y gallai dysgwyr a busnesau dymuno cynnal eu dysgu / busnes drwy gyfrwng yr iaith Gymraeg ac mae ein proses 'Arweiniad Cychwynnol' yn sefydlu dewis llawn i ddysgwyr ac i fusnesau / pe byddent yn dymuno cynnal eu dysgu drwy gyfrwng y Gymraeg. Mae'n fwriad gan t2 i ddarparu dulliau realistig a synhwyrol o ddysgu ar gyfer ein dysgwyr / busnesau, drwy gynnig y safonau uchaf posibl drwy gyfrwng y Gymraeg. Rydym o hyd yn ceisio cryfhau ein darpariaeth Gymraeg fel rhan o'n gwasanaethau ac yn trin y Gymraeg a'r Saesneg ar sail cydraddoldeb ble bynnag y bo'n bosibl ac yn ymarferol i wneud hynny. Bydd y polisi hwn yn adeiladu ar yr hyn sydd wedi'i gyflawni yn barod ac fe cyflwynir mesurau i annog ac i hyrwyddo'r defnydd o'r iaith Gymraeg. Er mwyn sicrhau llwyddiant y polisi hwn, byddwn yn codi ymwybyddiaeth ohono ymysg ein staff, yn datblygu partneriaethau ac yn gweithio gydag ymgynghorwyr lle bo hynny'n bosibl.

Reviewed By: HR | **Date:** Sept 2019

Next Review: HR | **Date:** Sept 2020

Version 3



**Education & Skills
Funding Agency**

3.0 Gwefan

Byddwn yn ymdrechu i hyrwyddo'r defnydd o'r Gymraeg a'r diwylliant Cymreig ar ein gwefan.

4.0 Staff Cymraeg

Mae staff rheng flaen y brif swyddfa yng Nghaerdydd ac yn y ganolfan hyfforddi yng Nghasnewydd yn ateb y ffôn yn Saesneg ac yn Gymraeg. Mae yn t2 cyflogi aseswyr, dilyswyr a staff gweinyddol Cymraeg eu iaith, sydd ar gael i ateb unrhyw alwadau a drosglwyddir iddynt gan weithwyr nad ydynt efallai yn gallu siarad Cymraeg. Os yw galwr yn dymuno siarad gyda rhywun Cymraeg eu iaith, yna byddwn yn helpu i wneud hynny lle bynnag y bo'n bosibl. Rydym yn annog ein staff i siarad Cymraeg yn y gweithle.

5.0 Recriwtio

Pan fo 'n berthnasol, bydd t2 yn ystyried y gallu i siarad Cymraeg yn ddymunol wrth asesu pobl ar gyfer swyddogaethau yng Nghymru. Lle bo modd, pan yn hysbysebu yn allanol, byddwn yn ystyried cyflwyno hysbysebion yn ddwyieithog.

6.0 Monitro Ein Polisi

Adolygir a diweddarir y polisi hwn yn gyson, gyda'r bwriad o gyflwyno gwelliannau pa pryd bynnag y gallwn - a hyn o leiaf yn flynyddol. Defnyddir ein proses holiadur/adborth i fonitro gweithgareddau dwyieithog.

7.0 Cwynion

Rydym yn ymdrin â chwynion a dderbyniwyd yn Gymraeg, yn unol â'n proses trin cynwion arferol. Rydym yn cydnabod unrhyw gwyn o fewn pum niwrnod gwaith.

Reviewed By: HR | **Date:** Sept 2019

Next Review: HR | **Date:** Sept 2020

Version 3



8.0 Hysbysu Ein Staff A Dysgwyr

Rydym yn sicrhau bod ein holl staff, dysgwyr a chleientiaid yn ymwybodol o'r Polisi laith hwn.

9.0 Gwelliannau ac addasiadau

Mae'r cwmni yn cadw'r hawl i newid y polisi hwn ar unrhyw adeg. Holwch yr adran adnoddau dynol neu eich rheolwr llinell os oes genn

Reviewed By: HR | **Date:** Sept 2019

Next Review: HR | **Date:** Sept 2020

Version 3



**Education & Skills
Funding Agency**